

# Enquête de satisfaction SAFTI - Mai 2014

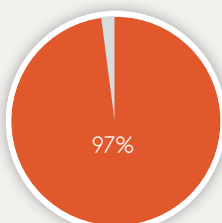
Résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès de l'ensemble des conseillers SAFTI.

## Le taux de participation

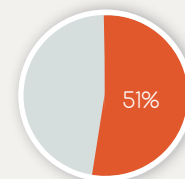


**80%** de  
PARTICIPATION

## Les services fournis par SAFTI

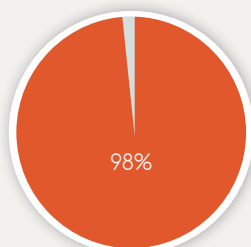


**97%**  
de satisfaction globale  
*+2% par rapport à 2013*

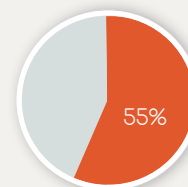


**51%**  
de très satisfaits

## Les formations

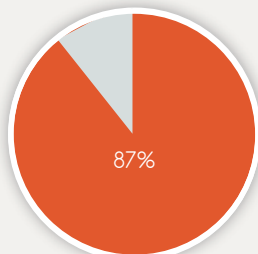


**98%** de satisfaction  
*+2% par rapport à 2013*



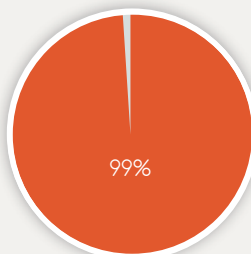
**55%** de très satisfaits

## La hotline

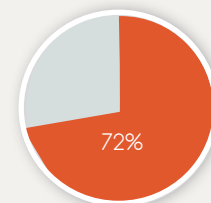


**87%** de satisfaction  
*+4% par rapport à 2013*

## L'accompagnement

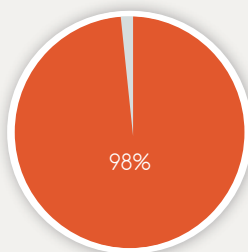


**99%** de satisfaction  
*+3% par rapport à 2013*



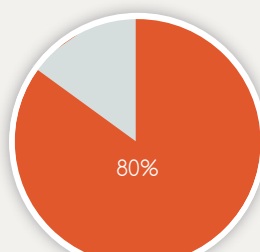
**72%** de très satisfaits

## Le paiement des commissions



**98%** de satisfaction

## La validation des mandats



**+ de 80%** ont pour attente une  
validation dans les **24H** ou moins.

*Chez SAFTI, la durée actuelle est de moins de 24H*



Séduit par la qualité des services SAFTI ?  
Rejoignez-nous sur [recrutement.safti.fr](http://recrutement.safti.fr)